

Правила пользования Услугами цифрового интерактивного телевидения АО «Неотелеком»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между абонентом и Оператором связи, оказывающим услуги связи для целей телерадиовещания при оказании услуг связи для целей телерадиовещания в случае заключения возмездного договора об оказании услуг связи.

1.2. Услуги цифрового интерактивного телевидения оказываются оператором связи АО «Неотелеком» на основании Лицензии на оказание телематических услуг связи № Л030-00114-77/00065797 (№ 165143, присвоенный до 01.03.2022), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 24.05.2018г., Лицензии на услуги связи по передаче данных № Л030-00114-77/00065798 (№ 165142, присвоенный до 01.03.2022), Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 24.05.2018г., Лицензии на телевизионное вещание № Л030-00114-77/00050373 (№ 133738, присвоенный 01.03.2022г.), выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций 21.07.2015г., а также в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2021г. № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.05.2025г., № 783 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», настоящими Правилами, Договора возмездного оказания услуг сети Интернет с Абонентом, Договора возмездного оказания услуг цифрового интерактивного телевидения с Абонентом.

1.3. Взаимоотношения оператора связи с абонентом и, возникающие при оказании услуг связи для целей телерадиовещания на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке.

1.4. Согласие абонента – физического лица на обработку его персональных данных в целях уведомления (в том числе лицами, действующими от имени и (или) в интересах оператора связи, о возникшей задолженности за услуги связи и (или) за иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, об изменениях тарифного плана, о плановых ремонтных и аварийно-восстановительных работах на сети связи, в целях осуществления оператором связи расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий, не требуется.

1.5. Оказание Услуг цифрового интерактивного телевидения осуществляется посредством заключения Договора «Об оказании услуг связи для целей телевизионного вещания» в простой письменной форме, в двух экземплярах, подписанных сторонами, один из которых вручается абоненту.

1.6. Оператор связи на основании письменного заявления абонента и при наличии технической возможности в срок, согласованный сторонами, производит соответствующее подключение (к сети, порту и тп.) и оказывает услуги (основные, дополнительные, связанные с подключением абонента к сети, порту и тп.).

1.7. Договор, заключаемый с абонентом-физическим лицом в целях пользования услугами связи для личных, семейных, домашних и иных нужд, является публичным договором и заключается на неопределенный срок. По желанию лица, имеющего намерение заключить договор, может быть заключен срочный договор.

1.8. Расчеты за услуги связи для целей телерадиовещания осуществляется в российских рублях.

1.9. В договоре с абонентом предусматриваются предоставление доступа к сети связи телевидения оператора связи, предоставление в постоянное пользование абонентской линии и доставка сигнала телеканалов до пользовательского оборудования (оконечного оборудования) абонента.

1.10. Цифровое телевидение предоставляется Абоненту по технологии IPTV внутри закрытой сети оператора связи АО «Неотелеком», т.е. передается в виде потока данных (IP-пакетов) через интернет-сессию. Для работы интерактивного ТВ абонент обязуется обеспечить полосу пропускания (скорость интернета) не ниже определенного уровня (обычно от 5–10 Мбит/с на один телевизор).

1.11. Оператор связи в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи телевидения. При наличии технической возможности оператор связи направляет в указанной срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора.

1.12. Оператор связи праве отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети телевидения. При этом о своем отказе оператор связи обязан сообщить заявителю в письменной форме в срок, не превышающий 10 дней со дня окончания проверки наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к сети связи телерадиовещания.

1.13. Оператор связи не вправе при заключении договора навязывать абоненту оказание иных услуг за отдельную плату.

1.14. Плата за формирование абонентской линии и подключение пользовательского оборудования (оконечного оборудования) абонента к сети связи телевидения взимается оператором связи однократно.

1.15. Расчетный период за оказанные услуги связи для целей телевидения устанавливаются оператором.

1.16. Изменение договора осуществляется в простой письменной форме в виде дополнительного соглашения или путем совершения иных действий. перечень и порядок осуществления которых определяется договором. Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

1.17. Оператор связи не несет ответственность за содержание телеканалов, транслируемых в неизменном виде в его сети связи.

1.18. Оператор связи не несет ответственности за снижение качества оказываемых абонентам услуг связи для целей телевещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении абонента.

1.19. Услуги предоставляются исключительно посредством оборудования, предоставленного Оператором связи. Другие способы подключения услуг не могут быть гарантированы по объективным причинам и не входят в зону ответственности Оператора связи.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Абонент» - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации

«Абонентская линия» - линия связи, соединяющая средство связи сети связи для распространения телеканалов через абонентскую распределительную систему с пользовательским оборудованием (оконечным оборудованием);

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, маршрутизаторов, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское оборудование (оконечное оборудование) подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания;

«Вещатель» - российское юридическое лицо, осуществляющее в установленном порядке деятельность по телевизионному вещанию;

«Договор об оказании услуг связи («Договор»)» - соглашение между Оператором связи и Абонентом, в соответствии с которым Оператор связи обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Зона обслуживания оператора связи» - территория, в пределах которой при эфирном наземном и (или) спутниковом вещании обеспечивается возможность приема сигнала телеканала, соответствующего техническим нормам, или территория, указанная в лицензии на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, в пределах которой оказываются соответствующие услуги связи;

«Лицевой счет» - уникальный идентификационный номер в автоматизированной системе расчетов Оператора связи однозначно связанный с данными о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по договору.

«Личный кабинет» - это персональный раздел пользователя на сайте Оператора связи, при помощи которого Абонент может управлять своим лицевым счетом, просматривать информацию об оказанных услугах, заказывать дополнительные услуги и связываться с сервисными службами Оператора связи.

«Порог отключения» - отрицательный либо нулевой баланс лицевого счета Абонента, при котором Оператор связи имеет право ограничивать доступ Абонента к услугам

«Обязательные общедоступные телеканалы» - телеканалы, указанные в части первой статьи 32.1. Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации», которые подлежат распространению во всех средах вещания без взимания платы с абонентов за право просмотра

«Оператор связи» - АО «Неотелеком»

«Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Пользовательское (оконечное) оборудование» – оборудование, технические средства и программное обеспечение, которые устанавливаются в помещении Абонента в целях предоставления услуг по договору.

«Предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания» - совокупность действий оператора связи, оказывающего услуги связи для целей телерадиовещания, по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского оборудования (оконечного оборудования) к средствам связи или линиям связи сети связи телерадиовещания.

Предоставление вещателю доступа к сети связи телерадиовещания – совокупность действий оператора связи, направленных на формирование линии связи для приема сигнала телеканала от вещателя на средства связи сети связи телерадиовещания.

«Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуги» - все услуги цифрового интерактивного телевидения, предоставляемые в рамках договора (возмездного оказания услуг цифрового интерактивного телевидения)

«Цифровое телевидение» - это телевидение, реализуемое в сетях передачи данных по протоколу IP, для функционирования цифрового IP телевидения обязательно наличие подключенной услуги Интернет.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Оператора связи

3.1.1. Оказывать услуги связи для целей телевидения в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией на осуществление деятельности в области оказания услуг связи и договором;

3.1.2. извещать абонентов через сайт оператора связи в сети «Интернет», в местах работы с абонентами (при наличии), посредством смс – уведомления, либо другим доступным для Оператора связи способом об изменении тарифов на услуги связи для целей телевидения не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов;

3.1.3. создавать условия для беспрепятственного доступа абонентов, в том числе инвалидов к объектам, предназначенным для работы с абонентами (при наличии), и местам оплаты услуг, организованным оператором связи;

3.1.4. возобновлять оказание услуг абоненту в течении 3 календарных дней со дня получения оплаты от абонента или предоставления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи (в случае приостановления оказания услуг связи за нарушение сроков оплаты оказанных ему услуг связи);

3.1.5. Оператор связи обязуется устранять неисправности в следующем порядке:

- При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию услугами, Абонент обращается в службу технической поддержки абонентов по телефону 710-710, доб.3 (круглосуточно) либо путем направления сообщения по адресу: support@neotelecom.ru.

- Оператор связи в течение 24 часов проводит диагностику неисправности.

- Нормативный срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи и препятствующих пользованию услугами, составляет не более 3 (трех) рабочих дней со дня поступления обращения Абонента о неисправности.

- В случае, если неисправность вызвана крупной аварией на сети связи Оператора связи, затрагивающей более одного абонента (авария на магистральных линиях, станционном оборудовании и т.п.), диагностика проводится в максимально возможный срок и Оператор связи незамедлительно приступает к ликвидации аварии.

3.1.6. В случае если для диагностики и/или устранения неисправности, возникшей по вине Оператора связи, требуется выезд сотрудника Оператора связи к месту установки оборудования Абонента, данный выезд осуществляется бесплатно. При этом, если в результате диагностики будет установлено, что неисправность произошла не по вине Оператора связи (нарушение целостности абонентской линии в помещении Абонента, некомпетентная настройка оборудования и/или программного обеспечения Абонента самим Абонентом либо третьими лицами и т.п.), Оператор связи вправе взыскать с Абонента стоимость услуги выезда специалиста и стоимость работ по устранению неисправности согласно действующему прейскуранту Оператора связи.

3.1.7. Обязуется консультировать Абонента по всем вопросам, связанным с использованием услуг.

3.1.8. Обеспечивать в неизменном виде трансляцию сигнала телеканалов и данных, включенных вещателем в сигнал телеканалов, в том числе скрытых субтитров.

3.1.9. Обеспечивает абоненту возможность пользования услугами связи для целей телерадиовещания 24 часа в сутки, если иное не установлено Законодательством Российской Федерации или договором между оператором связи и абонентом.

3.1.10. Создает систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления сведений об операторе связи, а также информации, необходимой для заключения и исполнения договора. Информация доводится до сведения граждан либо юридических лиц с помощью информационно-справочной системы, а также в местах работы с абонентами.

3.1.11. В информационно-справочной системе оператор связи бесплатно и круглосуточно обеспечивает предоставление абонентам информацию: а) об оказываемых услугах связи для целей телевидения, б) о зоне обслуживания своей сети связи, в) о состоянии лицевого счета абонента, г) о местах работы с абонентами (при их наличии), д) о тарифах (тарифных планах) на услуги связи для целей телевидения, е) о порядке, форме и системе оплаты услуг связи для целей телевидения, ж) о порядке приема от абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи для целей телевидения, в том числе в формате текстового сообщения.

3.1.12. Предоставление информации может осуществляться следующим образом:

- путем отправки короткого текстового сообщения;

- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;

- с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи для целей телевидения и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет);

- путем сообщения требуемой информации при осуществлении абонентом голосового вызова справочно-информационной службы оператора связи;

- иными способами, позволяющими донести информацию до абонента.

3.1.13. Вернуть абоненту неиспользованный остаток средств.

3.2. Обязанности Абонента

3.2.1. При пользовании услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства ознакомиться с настоящими Правилами пользования услугами цифрового интерактивного телевидения АО «Неотелеком», Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 г. № 783, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607, тарифами на услуги, которые размещены на сайте Оператора связи (www.neotelecom.ru).

3.2.2. Вносить плату за оказанные ему услуги в полном объеме и в определенные договором сроки.

3.2.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, касающемся физических лиц и индивидуальных предпринимателей, об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения, касающемся юридических лиц.

3.2.4. Для подключения услуги Абонент обязан предоставить место с электропитанием 220V и совместимый телевизор (с наличием разъема RCA или разъема HDMI).

3.2.5. Обеспечение наличия абонентской распределительной системы и пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в том числе её содержание в исправном состоянии.

3.2.6. Абонент обязан оказывать Оператору связи содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети Оператора связи, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются услуги, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск сотрудников Оператора связи в нежилые помещения данного дома и (или) на кровлю с целью устранения неисправностей на сети связи.

3.2.7. Использовать для подключения к сети связи оборудование, соответствующее требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, договором, технической документации. Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское оборудование (оконечное оборудование) третьих лиц.

3.2.8. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телевидения, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.2.9. Требовать от оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании услуг связи для целей телевидения, а также возмещения причиненного по вине оператора связи ущерба.

3.2.10. Требовать от оператора связи соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения оператором связи своих обязательств по договору.

3.2.11. Получать информацию об услугах связи для целей телевидения, оказываемых оператором связи, и о состоянии расчетов за оказанные оператором связи услуги, а также иную информацию в электронном виде.

3.3. Оператор связи вправе:

3.3.1. В безусловном порядке пересмотреть тарифы, поставив в известность абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения в действие новых цен, разместив соответствующую информацию на сайте Оператора связи (www.neotelecom.ru), или иным образом уведомить абонента об изменениях.

3.3.2. Сообщать абоненту любым доступным и приемлемым для себя способом о состоянии лицевого счета, об образовавшейся у абонента задолженности за услуги и о необходимости ее погашения.

3.3.3. В случае возникновения задолженности на одном из договоров абонента, Оператор связи имеет право перенести имеющиеся денежные средства с одного договора на другой договор для погашения задолженности в рамках лицевого счета этого абонента.

3.3.4. С предварительного согласия абонента активировать для последнего услугу "Обещанный платеж" с целью поддержания положительного баланса на лицевом счете. Данная мера необходима для проведения технической проверки работоспособности сети в день подключения абонента к указанной услуге.

3.3.5. Отказать абоненту в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.3.7. По письменному заявлению абонента предоставить последнему дополнительное оборудование.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Получать информацию об услугах, предоставляемых Оператором связи в рамках договора.

3.4.2. В случае расторжения договора абонент имеет право обратиться к оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

3.4.3. Абонент вправе потребовать возврата средств, уплаченных за пользование услугами, за период, когда отсутствовала возможность воспользоваться этими услугами не по вине этого абонента.

3.4.4. Назначать по согласованию с Оператором связи новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.5. Абонент имеет право не согласиться с изменениями в тарифах и условиях пользования услугами. Если абонент не соглашается с любым принятым изменением, он должен незамедлительно уведомить Оператора связи (путем направления заявления) о том, что он прекращает пользоваться услугами Оператора связи на вновь объявленных Оператором связи условиях. Дата отправки такого заявления должна быть не позднее первого дня вступления в силу изменений в условиях и тарифах предоставления услуг Оператором связи. Если заявление абонентом будет сделано позднее срока вступления новых условий предоставления услуг в действие, производятся начисления за фактическое время пользования услугами до момента расторжения договора.

3.4.6. Абонент вправе обжаловать в административном или судебном порядке решения и действия (бездействия) оператора связи, связанные с оказанием услуг связи для целей телевидения.

4. ПЕРЕДАЧА ОБОРУДОВАНИЯ.

4.1. Передача абоненту Оборудования и принадлежностей к нему, необходимое для оказания услуг, может быть произведено как во временное владение и пользование на период предоставления услуг, так и передачей в собственность абонента в случае, когда оборудование и принадлежности к нему выкупаются абонентом сразу и полностью. Передача оборудования и принадлежностей осуществляется в соответствии с настоящими Правилами пользования услугами сети Интернет АО «Неотелеком», Договором возмездного оказания услуг цифрового интерактивного телевидения и оформляется Актом приема-передачи Оборудования, являющимся неотъемлемой частью указанного Договора с абонентом. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от абонента Оператору (если Оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом возврата Оборудования.

4.2. Для целей Договора возмездного оказания услуг цифрового интерактивного телевидения, по письменному заявлению Абонента ему может быть предоставлено дополнительное оборудование. Передача такого оборудования Абоненту осуществляется на основании Акта приема-передачи Оборудования. Возврат Оборудования и принадлежностей к нему от абонента Оператору (если Оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом возврата Оборудования.

4.3. После подписания Сторонами Акта приема-передачи Оборудования риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования несет абонент.

4.4. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено в офис Оператора связи одновременно с расторжением Договора или его прекращением по иным основаниям, в рабочем состоянии, полной комплектации, в надлежащем внешнем виде (в том состоянии, в котором он его получил). В случае недокомплекта, абонент обязан оплатить стоимость недостающего оборудования до полного комплекта.

4.5. В случае расторжения договора по инициативе Оператора связи в одностороннем порядке, оборудование следует вернуть в офис Оператора связи в течении 10 рабочих дней с момента получения уведомления Оператора связи о намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке, посредством смс-сообщения, сообщения-уведомления в личном кабинете Оператора связи АО «Неотелеком».

4.6. В случае отказа вернуть Оборудование, выданное при подключении услуги, абонент в момент расторжения Договора обязан возместить его стоимость согласно расценкам, установленным Оператором связи.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3. В случае если, абонент не производит в установленный договором срок очередной платеж за подключение услуги, предоставленной ему в рассрочку, Оператор связи вправе прекратить предоставление услуг и потребовать оплаты полной стоимости услуг в соответствии с договором.

5.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по Договору, предъявление абонентом Оператору связи претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии абонента рассматриваются Оператором связи в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.5. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.6. В случае нарушения Оператором связи нормативных сроков устранения неисправностей и аварий, Оператор связи несет ответственность за неоказание либо ненадлежащее оказание услуг.

5.7. Доказывание факта своевременного доведения необходимой и полной информации, связанной с оказанием услуг связи, возлагается на Оператора связи.

5.8. Абонент несет ответственность в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи для целей телевидения;

5.9. Абонент несет ответственность за несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского оборудования (оконечного оборудования), не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным законодательством Российской Федерации требованиям, или запрета на подключение пользовательского оборудования (оконечного оборудования) третьих лиц.

5.10. Абонент несет ответственность за неоплату, полную или несвоевременную оплату услуг связи для целей телевидения.

6. ОПЕРАТОР СВЯЗИ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. За ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам абонента, в том числе посредством разглашения абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

6.2. За ущерб, нанесенный абоненту в результате действия программных продуктов, полученных абонентом посредством Услуг;

6.3. За перерыв в работе оборудования абонента, вызванные прекращением подачи электроэнергии у абонента.

6.4. За содержание телеканалов, транслируемых в неизменном виде в его сети связи.

6.5. За снижение качества оказываемых абонентам услуг связи для целей телевидения, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящейся в помещении абонента.

7. СРОКИ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Изменения в условия Договора осуществляются путем направления абоненту соответствующих предложений (в том числе, размещением соответствующей информации на Сайте или другими способами). При этом, если в течение 10 дней с даты получения абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации, Оператор связи не получит письменный отказ абонента от принятия таких изменений и абонент не использует свое право на расторжение Договора и продолжит пользоваться Услугами, то это означает согласие абонента с указанными изменениями.

7.2. Оператор связи обязан по письменному заявлению абонента без расторжения договора приостановить оказание услуг. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом (бронирование).

7.3. При возникновении минусового баланса по данной услуге, ограничивается доступ к цифровым телеканалам, за исключением доступа к цифровым каналам Первого и Второго мультиплекса. Причем, Оператор связи имеет право ограничить доступ к услуге цифрового интерактивного телевидения полностью.

7.4. Абонент вправе расторгнуть договор, уведомив письменно Оператора связи не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до момента расторжения договора, при условии оплаты абонентом всех услуг, полученных в соответствии с условиями договора.

7.5. В случае расторжения договора на Интернет, настоящий договор также подлежит расторжению, а абонент обязуется оплатить стоимость всех услуг, полученных в соответствии с условиями договора.

7.6. Договор может быть расторгнут в любое время по взаимному соглашению сторон при условии оплаты абонентом оказанных услуг связи для целей телевидения. В договоре могут быть предусмотрены иные случаи одностороннего отказа от исполнения договора.

7.7. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей телевидения, установленных Федеральным законом «О связи», настоящими правилами или Договором, в том числе нарушение сроков оплаты оказанных услуг связи для целей телевидения, оператор связи вправе приостановить оказание услуг связи для целей телевидения до устранения нарушения, уведомив об этом абонента. Если в течении 6 месяцев со дня получения соответствующего письменного уведомления от оператора связи о намерении его приостановить оказание услуг связи для целей телевидения оплата оказанных услуг не поступает, оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Абонент, являясь субъектом персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие Акционерному обществу «Неотелеком», местонахождение: 634021, г. Томск, ул. Елизаровых, 79/1, на обработку персональных данных (фамилия, имя,

отчество, дата рождения, паспортные данные, адрес подключения услуг, контактный телефон, адрес электронной почты, а также аналитические данные (идентификатор устройства, ip-адрес, файлы cookie и т. п.)

Субъект персональных данных соглашается на весь срок действия согласия на обработку персональных данных – сбор, запись, систематизацию, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

Оператор связи осуществляет автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных, с целью исполнения договора на предоставление услуг связи, в том числе услуг третьих лиц.

Целью обработки персональных данных является обеспечение соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов.

Согласие может быть отозвано Абонентом путем направления письменного заявления на почтовый адрес Оператора связи или на адрес электронной почты office@neotelecom.ru

Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора возмездного оказания услуг цифрового интерактивного телевидения (ЦТВ) АО «Неотелеком».